



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

3 КВАРТАЛ 2024

АДРЕС: УЛ. САВВЫ БЕЛЫХ, 1

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»

Адрес офиса: ул. Ю.Фучика, 3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3333

Директор: Александр Дюмаев



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Антонина Батурина
управляющий
клиентскими отношениями



София Комаровских
клиентский
менеджер



Оксана Зайцева
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 5



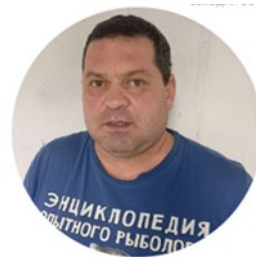
Игнат Токарев
тех. управляющий



Александр Литвинов
инспектор ЭТК



Андрей Упоров
инженер



Вадим Комаров
электрик



Лебедев Дмитрий
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Сотрудники службы безопасности: 4 (консьержи)



Специалисты службы клининга: 2



Гульшаир
уборщица

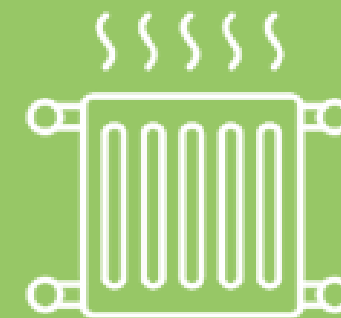


Омар
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрейя	Юридические услуги
2	ООО "Синтез"	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО "Синтез"	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	Сервисная Компания	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Иванова Татьяна Никитична	Клининг
6	Городская Дезинфекционная Станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	Сервисная Компания	Обслуживание инженерных систем
9	Лифткомплекс	Освидетельствование лифтов
10	Лифткомплекс	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



83

Выполнено:



77

В работе:



6



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- 1) Благоустройство – 2
- 2) Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 3
- 3) Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 4
- 4) Квитанции, начисления - 18
- 5) Лифты – 1
- 6) Мобильное приложение и ЛК - 14
- 7) Освещение, электричество - 14
- 8) Отделка, общестроительные работы – 4
- 9) Приборы учета – 10
- 10) Работы на инженерном оборудовании – 10
- 11) Уборка и санитарный контроль – 3



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Общее собрание собственников. Итоги квартала.

Общее собрание собственников, начатое 24 июля 2024 года продолжается. Сбор бюллетеней голосования собственников проходит до 18 ноября 2024 года.

Промежуточные результаты по собранию составляют 25% голосов.

Убедительная просьба принять активное участие в голосовании!!

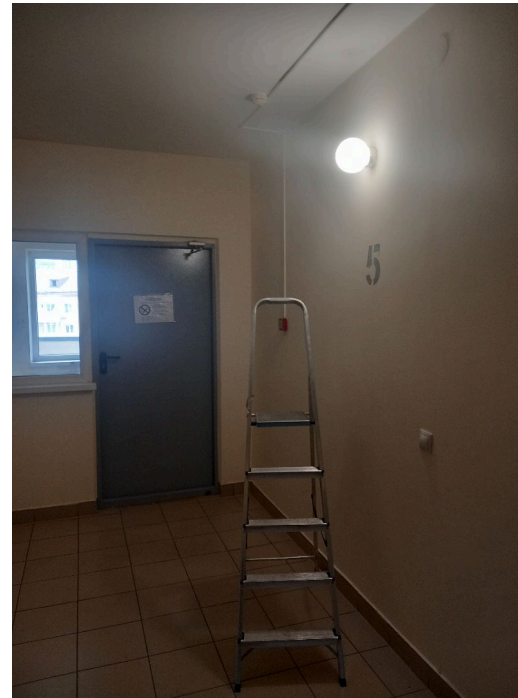
Ознакомиться с документами по собранию можно по QR-коду:



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

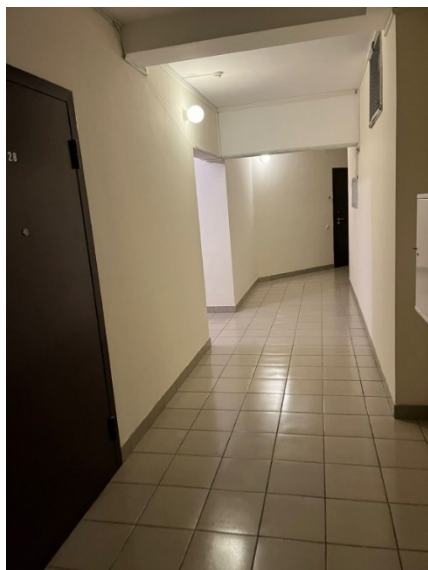
Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 4.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 5.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 6.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Уборка мест общего пользования
2. Дезинсекция подвалов, мусорокамер и технических этажей



6. СОДЕРЖАНИЕ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1) Восстановление уличных колонн



7. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
Печать квитанций	10 500
Итого:	10 500



7. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете

7 355 801,51

(с начала отчетного периода)

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

640 965,91

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

74 170,74



7. ФИНАНСЫ

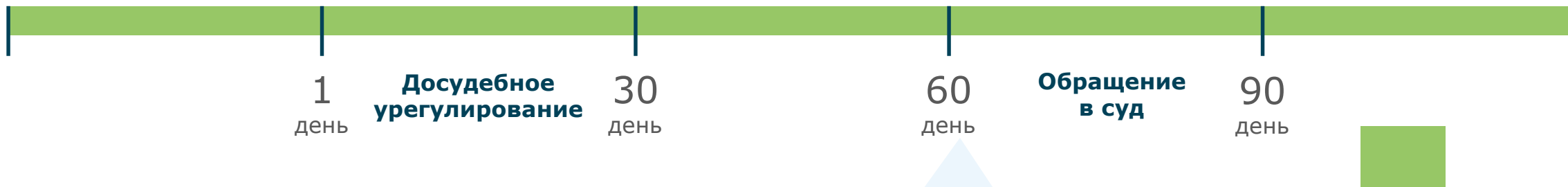
Долг собственников на конец периода: **1 105 313,26 руб.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 15 числа**
каждого месяца

С 31 по 90 день
просрочки


Начинает «капать» пеня




СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:


1. Должнику могут отключить свет


За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-
сообщение


по
E-mail


по
телефону


Теле-
граммой


Заказным
письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3333



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.